Komunikacja publiczna na platformie ArcGIS

Wielkie oczekiwania

Jeśli świadczysz usługi w zakresie komunikacji publicznej, społeczeństwo liczy, że będziesz podchodził do tego profesjonalnie. Dziś twoja firma stawia czoła wielu wyzwaniom – rosnącej liczbie pasażerów czy mniejszemu budżetowi. Dlaczego nie pozwolić, aby to technologia przejęła szereg prac dziś wykonywanych ręcznie?

Masz ogromną wiedzę na temat wielu systemów, które utrzymują twoją firmę w ruchu. Ale dzięki platformie ArcGIS firmy Esri można uzyskać bardziej wydajne przepływy pracy. ArcGIS przechowuje informacje w jednym miejscu, używając wspólnego mianownika jakim jest lokalizacja. To jedno źródło wszystkich twoich informacji umożliwia ich zaawansowaną analizę.

Możesz pokonać konkurencję dzięki:

- Poprawie kluczowych wskaźników wydajności;
- Projektowaniu optymalnych tras;
- Maksymalizacji liczby pasażerów;
- Dostarczaniu wspaniałych umiejętności niskim kosztem.

Pierwszym krokiem jest ustalenie, co w twoich danych jest naprawdę wartościowe.

Twórz wartościowe mapy

ArcGIS pomaga ujawnić wartość danych w niezliczonych systemach informacyjnych. Platforma ta integruje dane z istniejących systemów, wykorzystując lokalizację jako wspólny język. Otrzymujesz dynamiczny, przestrzenny obraz operacji w czasie rzeczywistym. Kokpity menedżerskie i aplikacje internetowe

prezentują informacje, takie jak dane dotyczące automatycznej lokalizacji pojazdów (AVL), zachowań klientów i demografii, planów tras, harmonogramów, przystanków, stref, systemów zliczania pasażerów (APC), a także wiele innych. Technologia systemów informacji geograficznej (GIS) pozwala uwzględniać dowolne dane zawierające element lokalizacji.

Możesz udostępniać te informacje dalej za pośrednictwem map internetowych, aplikacji i kokpitów menedżerskich. Są one zapisywane raz dla całej firmy, a korzystać z nich można nieograniczenie. Możesz nawet tworzyć profesjonalne, zarówno mobilne jak i internetowe aplikacje mapowe pozwalające użytkownikom podejmować najlepsze decyzje dotyczące podróży, podpowiadając im najlepsze opcje dostępnych usług.

Jedno źródło:

- Przechowuje informacje raz dla nieograniczonego wykorzystywania;
- Zmniejsza liczbę błędów i powtórzeń;
- Monitoruje wydajność w czasie rzeczywistym;
- Podnosi bezpieczeństwo i wydajność;
- Generuje profesjonalne mapy, aplikacje i kokpity menedżerskie;
- Dostarcza najświeższych informacji dla twoich pasażerów.

> *Mapy pokazują, gdzie znajdują się twoje zasoby i jaki jest ich stan. Dzięki temu możesz zaplanować kierunki rozwoju i ocenić współdziałanie z istniejącą infrastrukturą.*

Zaplanuj najlepsze trasy

Platforma ArcGIS wizualizuje twoje zasoby w połączeniu z danymi demograficznymi, ekonomicznymi i behawioralnymi. Oznacza to, że aby zaprojektować najkorzystniejsze trasy, możesz analizować poszczególne segmenty rynku. Zobacz, gdzie pasażerowie mieszkają, pracują i bawią się. Nakładaj te dane na istniejące przystanki uwzględniając schematy zachowań, aby

zidentyfikować nowe możliwości rynkowe. Następnie narysuj przebieg tras, które najlepiej i najskuteczniej służą twoim klientom.

Bądź na czas

Efektywne tworzenie rozkładu jazdy zależy od czasu i miejsca. Dowiesz się o nich więcej, gdy twoje rozkłady jazdy i projekty tras połączysz korzystając z GIS. Platforma ArcGIS wyświetla informacje w czasie rzeczywistym w atrakcyjnych, przestrzennych aplikacjach, takich jak bieżące śledzenie pojazdów, zliczanie pasażerów i historyczne trendy zmian tras. Możesz w jednej chwili poznać pojemność pojazdu i zgodność z rozkładem jazdy, opóźnienia i wiele innych informacji, a także odpowiednio zareagować. Przekazuj informacje o opóźnieniach, zawiadamiaj służby szybkiego reagowania i monitoruj przestrzeganie rozkładu jazdy, aby uzyskać jak najlepsze wyniki. Zarządzaj całą siecią z jednego miejsca.

Nadzoruj operacje

Dzięki GIS możesz monitorować więcej. Twoja platforma generuje na żywo podgląd pojazdów, rozkładów jazdy i informacji o klientach, dzięki czemu możesz stale podnosić wydajność korzystając ze sprawdzonych narzędzi do zarządzania operacjami w czasie rzeczywistym. Narzędzia przestrzenne zapewniają większą kontrolę nad danymi w czasie rzeczywistym, które można przekazywać klientom. Pozwala to zarówno tobie, jak i pasażerom dokonywać najlepszych.

Buduj lojalność klientów

Obyci technicznie pasażerowie żądają łatwego dostępu do większej ilości informacji. Twórz interaktywne, ogólnodostępne aplikacje, które pozwalają klientom zaplanować podróż na dowolnym urządzeniu. Dzięki temu możesz lepiej zrozumieć zachowanie klienta, ucząc się, gdzie przebywają podróżni i dokąd zmierzają. Wyjdź naprzeciw ich potrzebom – możesz nas

przykład zaprojektować trasy ekspresowe, czy zoptymalizować rozkłady jazdy w dni powszednie. Dzięki platformie ArcGIS możesz nawet przesyłać mapy internetowe i wiadomości tekstowe w czasie rzeczywistym – dzięki temu pasażerowie wiedzą, jak i gdzie najlepiej wykorzystać twoje usługi.

Podnieś wydajność

Wizualizuj prawie wszystkie dane, które pomagają ocenić i poprawić wydajność:

- Zgodność z rozkładem jazdy;
- Aktualne obłożenie na całej trasie i na wybranych fragmentach trasy;
- Trendy zmian liczby pasażerów dla całej trasy lub poszczególnych przystanków;
- Poziom usług.

Wydajna analiza przestrzenna otwiera drogę do poprawy kluczowych wskaźników, dzięki czemu możesz zwiększać zadowolenie klientów przy niższych kosztach – dzięki tym samym zasobom, ale lepiej wdrożonym.

Poprawiaj

- Zwrot z inwestycji;
- Punktualność kursowania pojazdów;
- Średnią liczbę pasażerów;
- Obsługę w godzinach szczytowych;
- Ogólną liczbę pasażerów;
- Zadowolenie i lojalność klientów;
- Reagowanie w sytuacjach awaryjnych;
- Planowanie rozwoju.

Zacznij działać z ArcGIS

Dane gromadzone w twojej firmie stanowią bogaty zasób. Dzięki niemu podejmujesz najlepsze decyzje. Niech wiodące w branży

narzędzia Esri sprawią, że podejmowanie decyzji będzie łatwiejsze, a one same bardziej satysfakcjonujące.

Platforma ArcGIS już działa w wielu firmach zajmujących się komunikacją publiczną.