

# W holenderskim Zwolle

*Dzięki ArcGIS i unikalnej platformie otwartych danych miasto działa wykorzystując kompleksowy „system nerwowy”, aby pokonać wyzwania środowiskowe i inne.*

Wpisz Zwolle w wyszukiwarce, a dowiesz się, że jest to miasto i gmina w północno-wschodniej Holandii – stolica prowincji Overijssel. Ma bogatą historię i zapierającą dech w piersiach architekturę, a także wiele malowniczych miejsc. Jednak wyszukiwarka nie powie ci, że Zwolle to jedno z niewielu miast, które budują kompleksowy „układ nerwowy”, w którym ludzie i maszyny współpracują w celu osiągnięcia wspólnych celów, a w tym kontroli klimatu.

## Innowacje

Zwolle uznaje filozofię rozwiązywania problemów społecznych poprzez ścisłą współpracę władz miasta, firm, instytucji i mieszkańców oraz dzielenie się danymi, wiedzą i narzędziami. U podstaw tej koncepcji leży idea wspólnego „widzenia i działania”. „Mieliśmy duży problem ze stojącą wodą. Wiedzieliśmy, że klimat się zmienia i w przyszłości możemy mieć więcej opadów i więcej wody. Uznaliśmy, że sytuacja ciągle się zmienia i doszliśmy do wniosku, że musimy zrozumieć efekty tych zmian ”- **mówi Marcel Broekhaar, kierownik Programu Smart Society, Zwolle.**

Próbując stać się inteligentną społecznością i podnieść ogólną jakość życia, władze miasta chciały wykorzystać Big Data do skutecznego rozwiązywania ważnych problemów. ArcGIS umożliwił osiągnięcie tego celu. Różne wydziały już wcześniej wykorzystywały informacje z map do wykonywania swoich codziennych zadań. „Platforma ArcGIS integruje informacje z innymi danymi. Dzięki temu uzyskujemy związek między wszystkimi danymi i wiedzą specjalistyczną ”- **mówi Broekhaar,** który w lipcu, na konferencji użytkowników oprogramowania Esri

prezentował innowacyjne sposoby działania przyjęte przez władze miasta.

Miasto rozpoczęło eksperyment SensHagen, w którym udział wzięło około 50 gospodarstw domowych zlokalizowanych w sąsiedztwie Stadshagen, a także władze i firmy pełniące rolę partnerów wiedzy. Po pewnym czasie korzystania z profesjonalnych czujników mieszkańcy umieścili w swoich ogródkach przydomowych samodzielnie zbudowane stacje pomiarowe w celu codziennego monitorowania środowiska poprzez rejestrowanie i przetwarzanie danych dotyczących temperatury i wilgotności.

Dane zebrane z każdego gospodarstwa domowego zostały powiązane na Smart Zwolle Hub z danymi pochodzącymi z profesjonalnych czujników Royal Netherlands Meteorological Institute (Królewski Holenderski Instytut Meteorologiczny – KNMI) i Dutch National Institute for Public Health and the Environment (Holenderski Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego i Środowiska – RIVM). Hub ten działa jako platforma danych, informacji, komunikacji oraz wiedzy, zarówno dla laików, jak i profesjonalistów. Oprócz podstawowych danych zawiera on również informacje o zwiększaniu lub zmniejszaniu się obszarów zielonych. Po zebraniu wszystkich danych można uzyskać wgląd w to, jak zmienia się klimat i jakie są najlepsze sposoby radzenia sobie ze skutkami tych zmian.

## **Kolejne działania**

Uczestnicy projektu planują teraz kontynuację realizacji eksperymentu SensHagen, wspólnie ze Smart Zwolle Alliance w innych obszarach, takich jak transformacja energetyczna, warunki życia w przestrzeni publicznej, czy problemy mieszkaniowe występujące w mieście. Smart Zwolle Alliance można traktować jako rozpoczęcie działań z wykorzystaniem technologii informatycznych wraz ze Smart Zwolle Hub. „Po latach zdaliśmy sobie sprawę, że najważniejsze jest to, aby ludzie zrozumieli wyzwania, jakie przed nimi stoją. Włożyliśmy

w to wiele wysiłku. Nasze inicjatywy opierają się na dwóch głównych założeniach: udostępnienie mapy i dopasowanie rozwiązań do indywidualnych potrzeb"- mówi Broekhaar.

Oprócz wymiany informacji i działań innowacyjnych Smart Zwolle Alliance pozwoli władzom miasta i instytucjom lepiej analizować problemy społeczne i opracowywać ukierunkowane polityki i działania. Ułatwi także firmom i organizacjom opracowywanie nowych i skutecznych produktów i usług.

To, co odróżnia Smart Zwolle Hub od portali otwartych danych, to fakt, że oferuje on mieszkańcom lepszą perspektywę działania dzięki udostępnianiu wiarygodnych informacji, które można wykorzystywać zarówno indywidualnie, jak i zbiorowo. Mówiąc najprościej, platforma ta wychodzi poza etap wzajemnego, otwartego udostępniania danych i dąży do ich innowacyjnego, wspólnego gromadzenia i wykorzystywania. „Idea portalu otwartych danych było bezpośrednio zaangażowanie mieszkańców. Chcieliśmy, aby najpierw wykorzystali oni mapy do przedstawienia swoich problemów, a następnie wspólnie poszukiwali ich rozwiązań"- dodaje Broekhaar.

Zwolle rozwija się w oparciu o „strategię dośrodkową”, która zachęca partnerów do udostępniania danych, informacji i aplikacji oraz do odpowiedniego opracowywania produktów i usług. Kluczem do sukcesu tego modelu są eksperymenty, dzięki którym uczestnicy i partnerzy mogą określić, w jaki sposób społeczność będzie działać w przyszłości. W 2016 r. gmina Zwolle została uznana za „najbardziej inteligentne miasto” w Holandii. Wysiłki podejmowane przez wszystkich sprawiają, że zaczynamy zastanawiać się, czy to dopiero początek osiągnięć Zwolle.

Tekst polski opracowany na podstawie materiału opublikowanego w Geospatial World.